

القلق التوعي

دليل للأهالي والمسؤولين عن رعاية الأطفال والمرأهقين

القلق التوعي: هو توقع أو ترقب حدوث أو تكرار الحدث الصادم (الحرب) في أوقات أو ظروف معينة مشابهة للأوقات والظروف التي وقعت فيها الحرب.

عند ظهور بعض العلامات التي تشير إلى اقتراب هذه الأوقات أو الظروف يتزايد القلق لدى الناس من احتمال تعرضهم لنفس الحدث الصادم.

من أمثلة ذلك: نفس الحالة الجوية التي كانت سائدة عند بدء الحرب، أو نفس الوضع السياسي الذي سبق الحرب، أو نفس الظروف والعلامات العسكرية التي سادت قبل بدء الحرب كخشود الدبابات أو تكاثف الطيران.



الطابق الثاني ، عمارة أبو غليون ٢، شارع أحمد عرابي، مدينة غزة

تلفون: +972 (8) 2823071

فاكس: +972 (8) 2826332

www.mercycorps.org

بدعم من

الوكالة البريطانية للتنمية الدولية



تقود مكافحة حكومة المملكة المتحدة للفقر في العالم

9

المفوضية الأوروبية - دائرة المساعدات الإنسانية



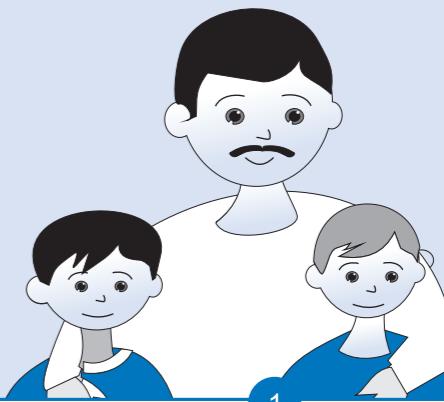
إن مضمون هذا الكتاب لا يعكس وجهة نظر المفوضية الأوروبية
بأي حال من الأحوال

جميع الحقوق محفوظة لمؤسسة ميرسي كور

كن قدوة/ نموذجاً:

حتى تستطع الاهتمام بالأطفال والمرأهقين من المهم أن تهتم بنفسك أنت أولاً. خصص وقتاً لك تقضيه مع الأصدقاء، أو في ممارسة معتقداتك الخاصة كالصلوة، أو لممارسة هواياتك كالموسيقى أو الرياضة أو غير ذلك من المنتفسات الإبداعية الملائمة. حاول أن تأكل جيداً وأن تمارس الرياضة. الننس قضاة وقتٍ لوحدك بهدوء..... قد يساعدك بشكل فعلي أن تخصلن ١ دقائق كل يوم لنفسك فقط.

تحدث عن مشاعرك مع أشخاص تثق بهم وأطلب المساعدة عندما تحتاج إليها. غالباً ما يشعر الأطفال بالقلق عندما يشعر الكبار حولهم بالقلق..... إذا استطعت أن تبقى هادئاً وابجبياً فإن الأطفال سوف يشعرون بالاطمئنان إلى درجة كبيرة.



1



قم بتزويد الدعم:

هناك بعض التقنيات المفيدة في حالة كون الطفل متوتراً أو قلقاً أو منزعجاً:

- اقض مزيداً من الوقت مع الطفل (ألعاب، أنشطة رياضية، فنون,... إلخ) عندما يبدو حزيناً أو خائفًا.
- جرب بعض الأنشطة المهدئة مع الأطفال القلقين: الاستحمام، أو العناق، أو قراءة كتاب أو قصة، أو الاستماع إلى الموسيقى.
- احتفظ بجدول منتظم للأكل والنوم/ الاستيقاظ والاستحمام.
- إذا كان هذا مهمًا في حياتك، شارك معتقداتك الروحية مع أطفالك.
- في حال كون الطفل الأصغر سنًا مضطرباً أو منزعجاً، يمكنك استخدام بعض الأنشطة المشتلة للانتباه مثل غناء أغنية مألوفة، أو العد العكسي، أو تسميم الحروف الأبجدية.
- اسمع للأطفال والمرأهقين باختيار وجبات طعامهم وكذلك الأنشطة التي يريدون القيام بها والملابس التي يريدون ارتداءها.

يمكنك أن تقول:

هل لاحظت كيف ساعدت نفسك على تخطي ذلك؟

يجب أن تشعر بالغفران

يمكنك إيجاد وسائل لتحسين شعورك

استمع للمشاعر:

رواية القصص: أطلب من طفلك أن يخبرك قصة. استمع لمؤشرات القلق والانزعاج، أو كون قصة مع طفلك...هو يكون جزءاً وأنت تكون جزءاً.

رسم صوراً وعب مع أطفالك الأصغر سنًا: إذا كان مسماً للأطفال أن يقودوا النشاط فغالباً ما يظهرون ما يفكرون به..... إذا مابدا على الطفل الحزن أو القلق، فأسأله إذا كان هناك مشكلة ما. **لاحظ التغيرات في سلوك الأطفال، وراقب كيف يتعاملون مع أصدقائهم:** حدد إن كانوا يبدون أكثر عدوائية أو أكثر انحساراً من ذي قبل.

راجع بسرعة ما تظهره أنت من مشاعر: على طفلك أن يعرف أن كل المشاعر لا يأس بها (ليس خطأ حتى السلبية منها مثل العصبية أو الشعور بالاكتئاب).

يمكنك أن تقول: "هل هناك ما يزعجك؟" أو "هل تخشى أن تحدث الحرب ثانية؟". أو "أنا أستطيع بالتأكيد أن

فهم لماذا تشعر بذلك؟" أو "شكراً لك لإخباري بحقيقة مشاعرك"، أو "أنت تبدو حقاً حزيناً

الآن..... تحدث إليّ" أو "قد يكون من الصعب فهم ما

يحدث.... لا يأس أن تسألني بعض الأسئلة.... سأحاول أن أساعدك".



3

ما يمكن أن تلاحظه:

عندما يكون هناك ما يقلق الطفل فهو يميل لأن (يبرينا) ما يقلقه أكثر من أن (يخبرنا) به..... قد يbedo الطفل حزيناً، منعزلاً، سريع الغضب أو قد يكون لديه شكاوى جسدية كالصداع أو ألم المعدة أو مشاكل متعلقة بالنوم.... بالنسبة للأطفال الذين عاشوا حرب غزة، قد تعود لهم الذكريات الصعبة على شكل كوابيس أو أفكار مرعبة أو موجات من القلق.

هناك مناظر أو رواج أو أصوات يمكنها إعادة استحضار مشاعر قوية ذات صلة بالحدث الأصلي، فصوت الرعد مثلًا قد يستحضر صوت القصف، وهذا شيء طبيعي يقل عادة مع الوقت. مع ذلك فإن هذا قد يدعو للقلق خاصة عندما يbedo الأطفال محتجزين في الماضي.... تجتاحهم المشاعر السيئة.... عالقين ولا يستمتعون حتى بالأشياء التي اعتادوا الاستمتاع بها.

الأطفال الأصغر سنًا غالباً ما لا يجدون الكلمات للتعبير عن مشاعرهم..... أحياناً يقومون فقط بتكرار ما يسمعون.... أنت بحاجة لأن تشاهدهم وتستمع إليهم جيداً حتى تعرف ما يشعرون به.

إليك بعض الطرق لاكتشاف ذلك



2

4

استرخاء الجسد:

جد مكاناً هادئاً و مريحاً و شجع الطفل على الجلوس باسترخاء، والتنفس بعمق.
إذا كان هناك جزء من جسم الطفل مشدوداً، فاجعل الطفل يضغطه / يشد ذلك الجزء لمدة ٥ ثوان
ثم يبيسطه..... قد ترغب بإعادة هذا التمرين لمرات قليلة لجزء معين من جسم الطفل، و
بالإمكان شد وبسط الجسم كله من القدمين حتى الرأس.... ساعد الطفل على أن يلاحظ الفرق
بين حالي الشد والبسط / الاسترخاء،
يمكنك أن تقول: "الآن خذ نفساً عميقاً واحتفظ به حتى أعد لغاية خمسة، وحافظ على بطنه
مشدوداً جداً، اضغطه... ١... ٢... ٣... ٤... ٥... الآن... تنفس/ أخرج الهواء من فمه و دع بطنه
يسترخي برفق.... سيكون شعورك أفضل بكثير الآن..... ركز على الإحساس اللطيف بالحرقة
والاسترخاء..... دع بطنه يبقى مسترخياً لبعض الوقت الآن....."



5

العودة إلى الحاضر:

- هذه التقنية مفيدة عندما يكون الطفل أسيراً لأنفعالات و ذكريات قوية.
- شجع الطفل على أن يجلس بشكل مريح و يأخذ أنفاساً عميقاً و بطيئة.
- اجعل الطفل ينظر حول الغرفة، ويصف ما يراه، وما يسمعه وما يشم... يمكنك أن تبدأ أولاً
قائلاً شيئاً مثل: "أرى فنجاناً أبيضاً على الطاولة" أو "أسمع صوت شخص ما يتكلم بعيداً".
اقترح على الطفل أن يلمس شيئاً في متناول يده قد يكون ذلك قطعة مجوهرات، أو دمية
حيوان مفضلة لديه، أو حيواناً أليفاً.

يمكنك أن تقوم بذلك
عClark و جسمك قويان جداً.

هذا يمكن أن يساعد في إبطاء الأفكار
تذكر أن تأخذ أنفاساً عميقاً

كل شيء سيكون على ما يرام
هذه الأزمة ستمر
أنا هنا معك
و سأساعدك لتبقى آمناً



6

الحصول على المساعدة:

إذا كان الطفل أو المراهق يظهر أيّاً من ردود الفعل الشديدة التالية فهو بحاجة لتقديره
من قبل متخصص في الصحة النفسية:

- التهديد بإيذاء نفسه أو الآخرين.
- الحديث عن الموت أو الاحتضار.
- عدم القدرة على الأداء بشكل طبيعي مع العائلة والأصدقاء بسبب الحزن القوي أو القلق أو المخاوف.
- تجنب فعل الأشياء التي اعتاد الاستمتاع بها بشكل كبير.
- إعادة عيش الصدمة عبر الكوابيس المتكررة بشكل دوري، أو الرجوع القهري بالذاكرة للصدمة.
- الشعور المفرط بالذنب أو الاكتئاب أو الحزن.
- التأرجح المفاجئ في السلوك.... عادات النوم أو الأكل أو الكلام... مثلاً الكلام بشكل أكبر أو أقل من الطبيعي بشكل ملحوظ.

10

خطة السلامة:

إن الحرب لشيء فظيع..... بينما نتمنى لا نعايشها أو نمر بما يماطلها مرة أخرى، يبقى
هناك دوماً احتمال أن تتكرر. أفضل طريقة لمساعدة الأطفال ليشعروا بالأمان هو أن
تتأكد أنهم فعلًا آمنون..... التخطيط والتحضير جزء مهم من ذلك.
ضع خطة إخلاء عائلية.... كل فرد من العائلة عليه أن يعرف مع من سيذهب، أين
سيذهبون جميعهم وماذا سيأخذون معهم في حال الحاجة للإخلاء.
استخدم الإرشادات العامة المتوفرة والمستخدمة في مجتمعك لتساعدك في
تخطيطك.
كن مستعداً في حال تطلب الأمر إخلاء سريعاً بحيث يمكنك أنت وعائلتك التجمع
بسرعة و جمع الاحتياجات الضرورية المعدة مسبقاً والمغادرة.



9



معاً أنت و طفالك حددوا مكاناً خاصاً للطفل يمكنه الذهاب إليه عندما يشعر
بالضيق أو الانزعاج..... حتى البيوت المؤقتة أو الصغيرة يكون فيها عادة مكاناً
منعزلأً أو زاوية قد يجدها الطفل.... يمكن أن تكون هذه الزاوية بسيطة جداً،
مثلاً كرسي مع بعض الأغطية أو الدمى المحشوة (الدباديب) التي في متناول يد
الطفل.

اقترح على الأطفال أن يتخيلاً مكاناً هادئاً..... أجعلهم يغلّون أعينهم و
يستحضرون صورة ما في عقولهم..... قد تكون هذه الصورة لشاطئ البحر أو
غير ذلك.... أو حتى حضن الأم أو الأب.... ساعد الطفل على تخيل ما يريدون عليه
هذا المكان الجميل... و ما يشعر به في هذا المكان... و الأصوات التي يسمعها
فيه... و الروائح التي يستنشقها هناك.



8